

**养老服务业标准化建设规划（2016-2020）**  
**（修改稿）**

**2015年7月**

## 目 录

<b>一、规划背景</b> .....	<b>1</b>
(一) 重要意义 .....	1
(二) 发展现状 .....	2
(三) 面临机遇 .....	2
<b>二、建设目标</b> .....	<b>3</b>
<b>三、基本原则</b> .....	<b>4</b>
(一) 以人为本，服务发展 .....	4
(二) 政府主导，科学规划 .....	4
(三) 深化改革，创新驱动 .....	4
(四) 凝智聚力，协同推进 .....	5
(五) 试点先行，注重实效 .....	5
<b>四、主要任务</b> .....	<b>5</b>
(一) 健全养老服务标准体系 .....	5
(二) 建立标准化建设工作机制 .....	6
(三) 建立养老服务评估机制 .....	6
(四) 建立服务质量监管机制 .....	7
(五) 建立人才培养机制 .....	8
(六) 加强标准宣贯实施力度 .....	8
(七) 加强标准实施信息化建设 .....	9
<b>五、保障措施</b> .....	<b>9</b>

（一）加强组织领导 .....	9
（二）明确责任分工 .....	9
（三）完善管理制度 .....	10
（四）加大资金投入 .....	10
<b>附录： .....</b>	<b>11</b>

标准化是现代化社会服务和管理的重要手段和必要条件。养老服务业标准化建设是养老服务业发展的内在要求，也是建设社会养老服务体系的重要技术支撑。为认真贯彻《国家标准化体系建设发展规划（2015-2020）》、《深化标准化工作改革发展方案》和国家五部委《关于加强养老服务标准化工作的指导意见》（民发〔2014〕17号），在“十三五”期间全力推动养老服务业标准化建设，促进养老服务业科学健康发展，提高国家基本公共服务水平，制定本规划。

## **一、规划背景**

### **（一）重要意义**

当前，我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，2014年底，我国老年人已突破2.12亿，2020年将达到2.43亿，2025年将突破3亿。人口老龄化速度快，高龄化、失能化和老空巢化特点突出，人民群众对养老服务的需求迅速增长，养老服务市场亟待繁荣。快速推进养老服务业标准化建设、加快建立养老服务标准体系、制定完善养老服务与管理标准、开展服务质量评估和服务行为监督、健全市场规范、改善提高养老服务水平，事关保障广大老年人的切身利益和合法权益，是关系养老服务业科学发展的长远性、基础性、战略性工程。

## （二）发展现状

近年来，为应对养老服务业快速发展的需求，养老服务业标准化建设工作取得了显著成效。

——养老服务标准化工作机制基本建立。由政府主管部门、标准化技术组织、行业协会协同合作的养老服务业标准化工作机制基本建立。

——养老服务标准体系初步搭建。“十二五”期间，养老服务标准化基础理论研究有效开展，以“全面系统、重点突出、层次清晰、开放兼容、动态优化”为原则，建立了基础通用标准、服务管理标准、支撑保障标准相衔接的养老服务标准体系。

——支撑性标准研究初见成效。“十二五”期间，政府主管部门充分发挥技术组织、行业协会作用，大力开展支撑性技术标准的制修订工作，部分支撑性核心标准已正式发布，在研立项标准20项。

——标准实施力度逐渐加大。近年来通过开展标准化专题培训和试点建设，全行业对标准化重要性认识逐步提高，标准宣贯的积极性增强，已出台标准的实施力度逐渐加大，地方养老服务业标准化建设工作有效开展。

## （三）面临机遇

“十三五”是我国养老服务业升级发展的重要时期。标准化建设是经济社会发展的技术支撑，是社会服务能力现代化的重要保

障。在国家深化标准化工作改革的新形势下，养老服务标准化建设面临着新的发展机遇，担负以下重任。

——推进基本社会服务均等化。养老服务是社会服务的重要组成部分，也是重大民生工程。在养老服务领域推进标准化建设，将有效促进基本公共服务均等化，切实改善老年人生活质量，维护社会和谐稳定。

——提高行业科技创新水平。围绕老年人需求、服务者需求、行业管理需求全力推进服务与管理技术研发与推广工作，将研发成果向标准转化，以科技创新为标准化建设提供技术支持。

——促进行业服务管理能力建设。以标准化建设为引领，通过标准宣贯实施，促进养老服务与管理人才队伍建设，从而实现我国养老服务与管理水平可持续提高。

## **二、建设目标**

以党的十八大和十八届三中、四中全会精神为统领，认真贯彻落实国务院关于深化标准化工作改革要求，全力推动养老服务业标准化建设，制定“十三五”养老服务业标准化建设的目标、任务和落实措施并有效推进。到 2020 年，建立覆盖全面、重点突出、结构合理的养老服务标准体系；建立养老服务业标准化建设工作机制；形成规范运转的养老服务业标准化建设工作格局；完成 30 项支撑性标准的研制；在全国各省市开展养老服务标准化试点示范，在全国各大中城市推进养老服务等级评定，加快培养养老服

务标准化工作专业人才，实现标准研制、宣贯实施、评估认证、行业监管整体水平跨越式提升。有效促进养老服务管理能力持续增强，为养老服务业科学发展和社会养老服务体系建设和建设提供技术支撑。

### **三、基本原则**

#### **（一）以人为本，服务发展**

以满足老年人、服务提供者、行业管理者需求为出发点，以服务行业管理、服务行业发展、服务和谐社会建设为落脚点，科学推进养老服务业标准化建设。

#### **（二）政府主导，科学规划**

建立高效的标准化建设顶层设计、统筹协调机制。着眼于养老服务业标准化建设工作的整体性、协调性，由政府部门主导组织顶层设计研究和科学规划，强化政府主管部门的政策引导、经费支持、组织实施和检查监督责任，联合相关部门建立协调推进机制，共同促进养老服务业标准化建设工作。

#### **（三）深化改革，创新驱动**

认真落实国务院《关于深化标准化工作改革方案》精神，建立完善养老服务标准化工作机制。以科技创新为动力，加快养老服务管理技术研发与成果转化，按需定标、急用先行，促进养老

服务领域科技研发、标准研制和市场拓展一体化发展。

#### **（四）凝智聚力，协同推进**

协同标准化专业技术组织、行业协会、科研机构和服务机构共同参与养老服务标准化建设，创新建立良性互动工作机制。以管理创新为抓手，加大标准实施、监督和服务力度。

#### **（五）试点先行，注重实效**

以应用为导向，加强标准的宣传贯彻，加快建立标准实施、评估、监督与反馈机制。优先选择区域性基础好的地区和社会认可度高的机构，建立完善标准化工作推进机制，分类、分级开展标准化试点示范和等级评定。通过自上而下、由点及面的试点推广，提高标准实施质量，为提升服务质量、提高管理水平、促进养老服务业科学发展夯实基础。

### **四、主要任务**

#### **（一）健全养老服务标准体系**

——完善标准体系框架。研究完善科学合理的养老服务标准体系。以基础通用标准、服务管理标准、支撑保障标准科学分类，统筹开展国家、行业、地方和企业标准的制修订工作。

——以创新手段加快标准制修订。落实国家深化标准化工作改革要求，针对养老服务业的急需，加快基础通用类、服务管理



类、支撑保障类的关键技术标准研制。对确保健康、安全的强制性标准要上升为国家标准和行业标准，对不适应实际工作需要的标准进行调整和重新修订。支持地方标准转化为行业标准、国家标准；培育发展团体标准，鼓励行业协会开展团体标准研发；鼓励服务机构积极参与标准的制修订。逐步形成覆盖养老服务业各环节要素、协调统一的养老服务业标准体系。

## （二）建立标准化建设工作机制

——建立标准化管理机制。建立以政府主管部门为主导，专业标准化技术委员会为主体，各级行业协会为承载、企事业单位共同参与、自上而下的养老服务业标准化管理和运行机制。

——加强技术组织建设。加强养老服务行业标准化技术委员会建设，鼓励科研机构、地方养老服务工作者参与标准化技术组织活动。充实养老服务业标准化专家队伍，发挥专家咨询与技术指导作用。

——建立成果转化机制。在加强养老服务业标准基础研究、推动标准实施的同时，鼓励养老服务领域应用型科研成果向标准转化，建立科研成果与标准制修订的良性衔接机制。

## （三）建立养老服务评估机制

——加快研制各类评估标准。制定包括老年人能力评估、养老服务需求评估、养老机构许可认证评估、等级划分与评定、养

老服务质量监测评估、养老服务人才资质评估、设施设备配置评估等在内的养老服务评估系列标准，为分类开展评估工作提供技术支持。

——建立评估工作机制。由政府主管部门牵头组织开展养老服务相关评估工作。成立全国养老服务评估工作办公室，指导全国范围内的养老服务评估评定工作。

——培育发展标准化服务机构。加强标准的培训、解读、咨询、技术服务和第三方评估认证服务，在标准化技术组织的指导下，委托行业协会或第三方评估机构配合开展养老服务评估工作，为建立标准实施信息反馈机制提供支撑。

——建立评估专业队伍。建立养老服务评估专家库，为评估工作提供技术指导。加快培养评估专业队伍，加强评估培训，提高评估工作整体水平。

#### （四）建立服务质量监管机制

——开展行政监管。通过许可登记和监督检查等形式，使审批与监管相结合，形成对养老服务全过程的行政监管。

——实施行业监管。通过行业组织开展第三方评估，规范养老服务内容，提高服务管理水平。

——探索保险监管。探索推行养老服务专项保险，由保险机构开展保险监管工作，规范养老机构行为、降低机构运行风险。

——重视社会监管。建立社会评价和服务投诉机制，发挥社

会舆论在规范养老服务中的重要作用。通过建立行政监管、行业监督、保险监管和社会监管“四位一体”的养老服务行业监管体系，为全面推进标准化建设提供有力保障。

### （五）建立人才培养机制

——政府主管部门要加快建立养老服务专业人才岗位设置、资质认证制度，加快制修订养老服务业人才分类、岗位设置和资质认证相关标准，建立养老服务专业人才资质认证、岗位晋升机制。

——加快建立标准化人才队伍。建立标准化技术组织、行业协会、科研机构协同培养制度，通过专题培训、在职教育等方式，培养一批掌握标准化知识，熟悉养老服务业务的复合型标准化工作专业队伍。

### （六）加强标准宣贯实施力度

——加大标准宣贯力度。通过重点工程项目建设，分阶段分步骤组织实施已发布的基础通用核心标准、服务与管理核心标准、支撑保障核心标准的宣贯工作。

——实施标准化建设试点示范工程。在 2014 年、2015 年部分省市开展养老服务机构标准化试点工作基础上，2016 年在各省市推进养老服务机构、社区标准化试点示范工作。通过宣贯培训、经验交流和第三方认证等方式，指导试点地区与机构推进标准化

建设。形成一批具有辐射和推广作用的试点示范地区和机构，为全国养老服务业标准化建设提供经验借鉴。

——开展养老机构等级划分与评定工作。2017年，选择15个基础条件好的省市分类分级开展养老机构等级划分与评定工作；2018年，在各省重点城市普及开展等级划分与评定工作；力争到2020年，在全国普及开展养老服务标准化建设及等级评定工作。

### （七）加强标准实施信息化建设

有效应用信息化手段支撑标准化建设。建立养老服务标准化数据交互与信息共享平台，为政府部门实施标准信息公开制度、标准化推进信息反馈制度提供技术支撑；鼓励研发并推广评估标准应用软件，以互通互联手段为标准化建设提供数据支撑。

## 五、保障措施

### （一）加强组织领导

政府主管部门要进一步强化认识、明确责任，切实加强对养老服务标准化工作的组织领导，将养老服务业标准化工作作为基本公共服务管理工作的重要内容，纳入部门发展规划和年度工作计划，重点部署和有效推进。

### （二）明确责任分工

加强各责任部门的统筹协调。建立发展改革委、民政部、教

育部、科技部、人力资源和社会保障部、文化部、卫生计生委等相关部委的养老服务业标准化工作协调机制；发挥各级各类行业协会、第三方评估机构和服务机构的主体作用，形成政府部门主导、标准化技术组织归口管理、行业协会积极参与的养老服务业标准化管理工作新格局。

### （三）完善管理制度

建立养老服务标准化工作的督导制度。探索建立标准制修订的质量评价体系，完善标准制修订的项目管理制度，严格标准制修订的审查程序，建立标准宣传贯彻、推广应用的督导机制，提高标准制修订的质量与应用效益。

### （四）加大资金投入

加大对养老服务标准化建设工作的财政投入，建立经费保障长效机制。各级政府主管部门要在年度经费预算中专项列支标准化工作经费；各级民政部门在年度彩票公益金使用计划中专项列支养老服务标准化建设工作经费；鼓励社会力量自筹经费参与养老服务标准研制。形成以政府投入为主、社会资金配套的标准化工作经费保障机制。

**附录：** 养老服务业国家标准、行业标准制修订重点项目（2016至2020年）

序号	标准名称	标准级别	标准性质	制定年限	标准任务
1	机构老年人护理服务标准	行标	推荐	2016	新制定
2	机构老年人康复服务标准	行标	推荐	2016	新制定
3	机构老年人营养膳食服务标准	行标	推荐	2016	新制定
4	机构老年人保健养生服务标准	行标	推荐	2016	新制定
5	机构老年人心理慰藉服务标准	行标	推荐	2016	新制定
6	机构老年人精神文化服务标准	行标	推荐	2016	新制定
7	养老服务信息化平台建设规范	行标	推荐	2016	新制定
8	养老机构养老服务信息数据标准规范	行标	推荐	2016	新制定
9	养老机构信息化管理规范	行标	推荐	2016	新制定
10	居家养老服务平台信息互联基本要求	国标	推荐	2016	新制定
11	社区老年人日间照料中心服务基本要求	国标	推荐	2016	新制定
12	社区老年人日间照料中心设施设备配置	国标	推荐	2016	新制定
13	老年人能力评估设备用品标准	行标	推荐	2016	新制定
14	养老机构安全管理设施设备配置标准	国标	强制	2016	新制定
15	老年人护理服务设备用品配置标准	团标	推荐	2016	新制定

序号	标准名称	标准级别	标准性质	制定年限	标准任务
16	老年人康复服务设备用品配置标准	团标	推荐	2016	新制定
17	老年人保健养生服务用品配置标准	团标	推荐	2016	新制定
18	养老机构服务质量评估标准	行标	推荐	2017	新制定
19	社区老年人护理服务标准	团标	推荐	2017	新制定
20	社区老年人康复服务标准	团标	推荐	2017	新制定
21	社区老年人营养膳食服务标准	团标	推荐	2017	新制定
22	社区老年人保健养生服务标准	团标	推荐	2017	新制定
23	社区老年人心理慰藉服务标准	团标	推荐	2017	新制定
24	社区老年人精神文化服务标准	团标	推荐	2017	新制定
25	社区老年人体育活动服务标准	团标	推荐	2017	新制定
26	社区养老服务信息数据标准规范	行标	推荐	2017	新制定
27	老年人健康档案架构与数据	行标/团标	推荐	2017	新制定
28	养老服务信息数据模式描述指南	行标/团标	推荐	2017	新制定
29	养老服务信息数据集元数据规范	行标/团标	推荐	2017	新制定
30	机构养老服务信息化基础设施建设标准	行标/团标	推荐	2017	新制定
31	社区养老服务信息化基础设施建设标准	行标/团标	推荐	2017	新制定

序号	标准名称	标准级别	标准性质	制定年限	标准任务
32	养老服务设备用品名录标准	行标/团标	推荐	2017	新制定
33	养老服务信息数据集分类与编码规则	行标	推荐	2018	新制定
34	养老服务信息数据元标准化规则(系列)	行标	推荐	2018	新制定
35	养老服务业中级技术人员岗位资质标准	国标	推荐	2018	新制定
36	养老服务业高级技术人员岗位资质标准	国标	推荐	2018	新制定
37	养老服务业专业技术人才职业技能培训课程标准	行标	推荐	2018	新制定
38	养老机构基本规范	国标	强制	2019	升标
39	养老机构安全管理	国标	强制	2019	升标
40	老年人能力评估	国标	推荐	2019	升标
41	老年人就餐用品标准	团标	推荐	2019	新制定
42	老年人文化娱乐设备用品标准	团标	推荐	2019	新制定
43	老年人体育活动设备用品标准	团标	推荐	2019	新制定
44	养老机构等级划分与评定	国标	推荐	2020	升标