

养老服务标准体系框架研究

(送审稿)

2015 年 7 月

目录

一、建立养老服务标准体系的意义	1
二、国际组织和先进国家养老服务标准体系建设情况	1
(一) 国际标准化组织 (ISO)	1
(二) 欧盟	2
(三) 美国	2
(四) 英国	4
(五) 德国	5
(六) 澳大利亚	6
(七) 日本	7
三、我国养老服务业标准化建设发展现状	8
(一) 取得成绩	8
(二) 存在不足	9
四、养老服务标准体系构建	10
(一) 构建依据	10
(二) 构建原则	12
(三) 构建方法	13
(四) 要素选择	13
(五) 模型搭建	13
(六) 标准体系框架设计	17
(七) 标准明细表梳理	21
附录 1：国际标准化组织 (ISO) 养老服务业标准汇总表	23
附录 2：欧盟养老服务业标准汇总表	25
附录 3：日本养老服务业国家标准汇总表	26
附录 4：全国社会福利标准化技术委员会归口标准汇总表 (按照标准号/计划号排序)	33
附录 5：2011 年养老服务业领域国家级服务标准化试点项目汇总表	35
附录 6：2014 年中国社会福利协会养老服务机构标准化建设试点单位汇总表	36
附录 7：“十二五”前期我国养老服务业地方标准汇总表 (不完全统计) (按照标准号排序)	40
附录 8：我国养老服务业国家标准、行业标准汇总表 (按标准号/计划号排序)	42
附录 9：养老服务标准体系标准明细表	44

当前，我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，2014 年底 60 周岁以上老年人口已达 2.12 亿，2020 年将达到 2.43 亿，2025 年将突破 3 亿。养老服务业的快速发展，对服务与管理技术研发提出了迫切需求，养老服务业标准化建设成为摆在我们面前的重要任务。

本报告从养老服务业标准化建设的需求出发，依据标准化工作的相关原则，通过广泛调研、科学论证，形成了《养老服务标准体系》。

一、建立养老服务标准体系的意义

标准化是维护服务对象权益、提升管理水平与服务质量的重要技术手段。开展养老服务标准体系研究，建立科学合理的养老服务标准体系，全面梳理规范养老服务业发展所需要的标准制修订项目，是推进养老服务业标准化建设的基础性工作和必要前提。

二、国际组织和先进国家养老服务标准体系建设情况

目前，无论国际标准化组织还是发达国家标准化组织都在养老服务业领域进行着积极的探索，为我国开展养老服务业标准化建设工作提供了宝贵的经验借鉴。

（一）国际标准化组织（ISO）

作为目前世界上最大、最权威的国际标准化专门机构，国际标准化组织（以下简称“ISO”）的主要活动是制定国际标准，协调世界范围的标准化建设工作，组织各成员国和技术委员会进行信息交流，以及与其他国际组织共同研究有关标准化问题。

与工业、农业或其它服务业标准化领域相比，养老服务业是 ISO 工作的新兴领域，因此标准数量相对较少。目前，ISO 共发布实施了

12 项养老服务业国际标准（见附录 1），主要涉及根据老年人的需求将信息技术服务老年人的应用，ISO 标准作为全球范围内普遍通用的标准，具有广泛的普适性，与国家标准或行业标准相比，所提出的要求原则性较强；但 ISO 国际标准组织尚未形成完善的养老服务标准体系。

（二）欧盟

长期以来，伴随着出生率的不断下降和人均寿命的不断提高，欧盟的人口老龄化问题日益严峻，以瑞典、丹麦、芬兰等国为代表的欧盟国家非常重视养老服务业的发展，持续对养老服务体系实施改革，以求使“老有所养”和高质量生活更具可持续性。

欧洲的标准化机构（主要包括欧洲标准化委员会（以下简称“CEN”）、欧洲电工标准化委员会、欧洲电信标准协会、欧洲各国的国家标准机构以及一些行业和协会标准团体）在养老服务业标准化方面进行了积极探索，并在 CEN 内部成立了一个养老服务业技术委员会——CEN/TC 385“老年人住房服务”项目委员会，欧盟标准化组织（CEN）发布了 5 项养老服务技术标准（详见附录 2），侧重于建筑、设备用品和信息技术，尚未形成标准体系。

（三）美国

在已持续 70 年的老龄化社会发展过程中，美国在应对人口老龄化方面进行了科学研究和积极实践，制定了一系列法律法规、政策文件，建立了完善的社会养老保障制度，形成了由 10000 多所养老机构组成的机构养老服务网络，并在社区建立了以专业护理为主的居家养老服务网络。美国的养老机构一般可分为三类，第一类为普通老年照护机构，主要为不需要医疗服务及全天生活护理服务的老年人提供膳食住

宿和一般照料等服务；第二类为中级老年护理机构，主要为没有严重疾病但需要全天监护和生活护理的老年人提供服务；第三类为专业老年护理机构，主要为需要全天医疗护理和生活护理照顾但不需住院治疗的老年人提供经常性医疗服务和全天生活护理服务等。

作为世界上养老保险最发达的国家之一，美国在标准化实践方面具有丰富经验。早在 1997 年，美国政府就开始对所有提供照料服务的养老机构实行准入及标准化报告制度，用于获取顾客满意度、评价和检测照料机构的服务质量。

美国卫生部医疗保险和医疗救助中心发布实施了两项养老服务标准，分别规定了养老服务的传统和新兴评价指标，作为对于养老机构监督检查的手段和依据。美国各州养老机构都相应制定了各自的服务标准，涉及服务流程、服务规范、服务技术、设备设施和质量监控等方面的要求。同时，美国各州根据医疗保险计划要求，对养老机构开展了五星级评定工作，评估内容主要包括服务质量管理、从业人员、老年人健康检查等，根据评估结果对养老机构评等定级，作为消费者选择养老机构的依据之一，并在第三方评估、服务机构认证等方面建立了相关标准。

尽管美国标准化实践颇为丰富，但针对养老服务业发布实施的国家标准仅有 1 项技术标准，即 ANSI/IES-RP-28-07《考虑老年人生活的灯光及视觉环境要求》，在国家层面上尚未形成标准体系。

（四）英国

英国是世界上老年人口比例较高的国家，也是世界上最早实行社会保障制度的国家，20 世纪 50 年代以来，英国的社会福利体系经历了从逐步完善、迅速发展陷入困境而又不断改革调整的曲折过程。作为典型的福利国家，从上世纪 50 年代至今，英国已建立了完善的社区养老服务体系，以人为本的服务特色受到英国民众和国际社会的普遍好评。

作为高度发达的市场经济国家，除了政府兴办的养老机构，还存在大量私营的、以赢利为目的的养老机构，养老服务体系由原来政府包揽逐渐转移到社区和家庭。一方面满足了人口老龄化条件下，日益多样化的养老服务需求；另一方面，体现了政府在经济低迷、财政困难情况下的政策选择。

在养老服务业标准化建设工作方面，英国政府对于养老服务提供机构的服务质量控制和监督管理主要依照由英国财政部等颁布的家庭生活标准、居家服务机构指南、老年居家服务标准指南、健康技术备忘录等规范性文件进行。内容主要涉及服务质量（包括护理质量、生活质量等）、服务机构要求（包括场所、环境、设施设备）、针对养老机构的评估规范（包括评估流程、评估内容、评估人员要求）等方面。

英国标准化协会是世界最老牌的标准化专业机构之一，主导研制了 ISO9000 等世界著名的国际标准；英国的养老服务业国家标准仅发布实施 3 项相关标准，分别是 BS 4467:1991《考虑老年人的住宅设计指南》、PD ISO/IEC Guide 71:2001《标准制定考虑老年人及残疾人的需求》、BIP 2072-2005《老年人家庭看护质量》，尚未形成国家层面的标

准体系。

（五）德国

德国 60 岁以上的老年人约占 23%，老龄化程度较高；居家、机构、社区、异地和以房养老等服务形式多样。老年人个人情况认定与能力评估（包括所需护理等级确定）工作由保险公司完成，养老机构根据保险公司提出的护理级别和信息资料为老年人提供服务。德国的养老机构（包括老年病医院、老年精神病院、长期照护老人院、老人院等）均已实现公司化运营，政府支持主要体现在税率控制和直接资助入住老人，养老机构在财务、融资、项目开发等方面具有独立性。

德国先后于 2002 年、2003 年颁布了《老年人护理质量保护法》和《老年护理职业法》，规定了老年护理职业从业人员条件与资格及认定程序、老年护理培训与考核规定等 9 部分内容。养老机构对于老年人所需服务的等级实施动态管理，每月评估一次，服务内容将根据评估结果随时调整。根据能力评估结果将老年人所需服务分为 4 级，对于各级别的护理要求和时间、老年人和护理人员数量比例都有明确规定。

德国政府十分重视服务业标准化建设工作，是较早开展服务业标准化建设工作的国家之一，承担了 ISO 服务业标准化技术委员会秘书处主要工作。

在服务标准和服务质量管理方面，德国中央长期照料社会保险基金联合会和联邦长期照料服务机构联合会根据法律共同制定了养老服务的原则和标准，对服务质量、质量担保及措施、机构内服务质量管理制度等做出了具体规定。德国各州均建立了养老院护理质量监督机构，负责监督养老机构的服务质量。

在国家标准层面，德国仅发布了 2 项养老服务标准： DIN 77800《老年人生活辅助提供者的质量要求》、 DIN SPEC 1104***DIN-Fachbericht CEN/TR 15894《建筑五金——考虑儿童、老年人及残疾人的住宅和公共建筑上门配件的使用》**德文版指南，但系统建立了管理体系标准和服务标准，从管理体系和服务提供两个维度对养老服务业进行规范，建立了养老服务标准体系。

（六）澳大利亚

作为高福利国家，澳大利亚在保障老年人“老有所养、老有所助”方面成绩卓著。在政府层面，澳大利亚专门成立了负责老年事务的服务机构，包括家社部、卫生与老年人关怀部、退伍军人事务部，负责对老年群体的服务递送和管理；在政策层面，开展了养老服务相关的立法及政策制定工作、澳大利亚政府于 2008 年依据《老年人护理法》出台了《老年人的能力评估标准》以及养老机构的认证标准，通过法规政策约束，建立了完善的养老服务体系。

澳大利亚非常重视借助标准化手段推动养老服务业的健康发展，澳大利亚健康与老年部根据制定的老年服务标准，由认证代理有限公司（**Aged Care Standards and Accreditation Agency Ltd.**）配合政府部门专门开展养老机构资格第三方认证评估，根据管理体系、人员配置、组织发展，健康和人员服务，老年人的居住生活方式，实际环境和安全系统 4 项标准共 44 项要求对养老机构进行质量认证，老年服务评估小组（**Aged Care Assessment Team**）则根据医疗状况、身体状况、认知与行为能力、社会因素、物理环境因素、个人选择等标准指标对老年人需求进行全面评估，以确定其是否适合接受社区或机构养老服务，

同时审批老年人能否享受由澳大利亚政府补贴的养老服务；除了上述的评估与认证标准外，在养老机构的认证申请、养老机构对不合格服务的持续改进、养老机构的服务记录等方面均有相关标准。澳大利亚养老服务业标准化工作的最大特点是带有政府色彩的社会力量的介入，这种第三方机构开展的服务质量测评和机构认证工作有效规范了相关认证市场。目前，由澳大利亚政府发布的养老服务业国家标准虽然仅有 1 项，即 AS 2999-1989《老年人及其他人员在危急时的报警系统》，但从行业管理方面已经建立了完善的标准体系。

（七）日本

日本从 20 世纪 60 年代开始就着力推进养老服务标准化建设工作，国家从政策法规层面就养老服务与管理制定了严格的政策和法律支持体系，包括《老人福利法》、《老人保健法》、《介护保险法》、《高龄老人保健福利推进 10 年战略计划》。政府不仅为国民提供年金和养老金，同时由日本各级政府与政府资助下的民间组织、民间企业、财团法人等社会力量构建了严密的服务网络，为老人提供全面、多选择的养老服务。

日本在养老服务业标准化建设工作方面成绩突出。日本主要实施由厚生省老人保健福祉局制订的养老服务评价标准，涉及日常生活服务、特殊服务、其它服务、与相关业务单位的协作、设施设备与环境、经营管理六方面内容，共发布实施 29 项养老服务业国家标准（见附录 3），侧重于设备用品和信息化服务标准，同时还建立了完善的评估标准，形成了独具特色的标准体系。

综上所述，国际组织和发达国家养老服务标准化建设体现了以下特点：

一是养老服务标准化建设需求强烈。随着全球老龄化的迅猛发展，对老年群体人文关怀日益彰显，养老服务标准化建设作为提高服务与管理水平的重要技术支撑，已成为国际标准化建设工作的重要领域。

二是养老服务标准体系的科学搭建日益重要。各国围绕养老服务的刚性需求大力开展标准化研究与标准制修订工作，以服务为主线的标准体系建设迫在眉睫。

三是养老服务评估认证的作用日益凸显。保护老年人利益是养老服务业标准化建设工作的出发点和落脚点。以标准为依据的评估认证工作是使标准化建设见实效的重要手段，成为标准化建设的重要环节。

三、我国养老服务业标准化建设发展现状

（一）取得的成绩

“十二五”期间，在党和政府的全力推进下，我国养老服务业快速发展。养老机构数量不断增加，服务规模不断扩大。为了应对养老服务业快速发展的需求，以科学技术手段支撑养老服务业科学发展，国家高度重视养老服务业标准化建设工作，出台的一系列法规政策将养老服务标准化建设作为重要内容。几年来，养老服务业标准化建设在民政部的积极推动下取得了显著成效：

——养老服务标准化工作机制基本建立。“十二五”期间，民政部组织全国社会福利服务技术标准化工作委员会、中国社会福利协会积极开展养老服务标准化工作，取得了良好成效。由政府主管部门、标

准化技术组织、行业协会协同合作的养老服务业标准化工作机制基本建立。

——养老服务标准化建设的顶层设计有效推进。“十二五”期间，在民政部、科技部、国家标准化委员会的高度重视和大力支持下，制定了《养老服务业标准化建设规划》，明确提出了养老服务标准化建设的目标、任务和保障措施。

——养老服务与管理技术研发有效开展。中国社会福利协会与科研机构、高等院校合作开展养老服务应用型技术研究，研究成果为标准的制修订提供了重要技术支撑。

——支撑性标准研究初见成效。“十二五”期间，民政部充分发挥标准化技术组织、行业协会作用，大力开展支撑性技术标准的制修订工作，《养老机构基本规范》等部分核心标准已正式发布并试点推广应用，在研立项标准 20 项（详见附录 4）。

——标准实施力度逐渐加大。近年来，民政部委托中国社会福利协会开展标准化专题培训和养老服务机构标准化试点建设，取得良好成效（详见附录 5 与附录 6）。全行业对标准化重要性认识逐步提高，标准宣贯的积极性增强，已出台标准的实施力度逐渐加大，地方养老服务业标准化建设工作有效开展（详见附录 7）。

（二）存在不足

——标准化建设理论研究有待加强。目前，我国在养老服务业标准化基础理论和工作方法、重要领域国际标准跟踪、标准实施推广机制等方面系统深入研究不足，标准化建设工作的理论基础仍需夯实。

——养老服务标准体系亟待建立。标准体系是标准化建设工作的基石，建立科学、合理的标准体系是有效开展标准化建设工作的重要基础。应尽快从国家层面形成统一的标准体系，指导全国养老服务业标准化工作的有序开展。

——养老服务业标准结构不够合理，总量与质量有待提高。现有养老服务标准主要集中于机构；就标准类型而言，现有标准以管理标准为主，国家层面的服务标准尚待研发；从标准层次来看，国家标准在研较多、出台较少。标准布局不够均衡、结构不够科学（详见附录8）。

——技术组织与人才匮乏。养老服务业标准化建设工作具有业务领域众多、业务类型复杂的特点，现有的标准化技术组织和骨干人才严重不足，难以支撑养老服务业标准化建设工作有效开展。

——工作经费保障不足。国家财政、地方财政对养老服务标准化工作经费投入不足，标准化长效运行与保障机制尚待健全。

四、养老服务标准体系构建

养老服务标准体系是通过运用系统管理的原理和方法，对养老服务业发展中相互关联、相互作用的标准化要素进行识别和搭建形成的有机整体，是标准级别、标准分布领域和标准类别相配套的协调统一体系。

（一）构建依据

1. 法律法规

（1）《中华人民共和国标准化法》

(2)《中华人民共和国老年人权益保障法》

2. 国家、部门规范性文件

(1)《关于支持社会力量兴办社会福利机构的意见》(民发〔2005〕170号)

(2)《关于加快发展养老服务业的意见》(国办发〔2006〕6号)

(3)《关于全面推进居家养老服务工作的意见》(全国老龄办〔2008〕4号)

(4)《关于加快发展家庭服务业的指导意见》(国办发〔2010〕43号)

(5)《关于加快发展养老服务业的若干意见》(国办发〔2013〕35号)

(6)《关于加强养老服务标准化工作的指导意见》(民发〔2014〕17号)

(7)《国务院关于印发深化标准化工作改革方案的通知》(国发〔2015〕13号)

3. 相关规划及标准

(1)《国民经济和社会发展“十二五”规划纲要》

(2)《中国老龄事业发展“十二五”规划》

(3)《民政事业发展第十二个五年规划》

(4)《社会养老服务体系规划建设规划(2011-2015年)》

(5)《全国服务标准 2009 年—2013 年发展规划》

(6)《全国民政“十二五”标准化发展规划》

(7)《国民经济行业分类》(GB/T 4754-2011)

(8)《标准体系表编制原则和要求》(GB/T 13016—2009)

(9)《服务标准制定导则考虑消费者需求》(GB/T 24620-2009)

(二) 构建原则

1. 全面系统，重点突出

立足养老服务业各业务领域，把握当前和今后一个时期内养老服务业标准化建设工作的重点任务，确保养老服务标准体系的结构完整和重点突出。

2. 层次清晰，避免交叉

基于对养老服务业的科学分类，按照体系协调、职责明确、管理有序的原则编制养老服务标准体系，确保总体系与子体系之间、各子体系之间、标准之间的相互协调，避免交叉与重复。

3. 开放兼容，动态优化

保持标准体系的开放性和可扩充性，为新的标准项目预留空间，同时结合养老服务业的发展形势需求，定期对标准体系进行修改完善，提高养老服务标准体系的适用性。

4. 基于现实，适度超前

立足养老服务业对于标准化的现实需求，分析未来发展趋势，建立适度超前、具有可操作性的标准体系。

（三）构建方法

本项目主要采用过程法和分类法相结合的方法，通过对养老服务业标准化建设对象进行分析研究，形成一整套养老服务标准体系开发方法，共同构建养老服务标准体系。

（四）要素选择

按照 GB/T20000.1—2009《标准化建设工作指南》内容确定指出：“标准”是“为了在一定范围内获得最佳秩序，经协商一致制定并由公认机构批准，共同使用和重复使用的一种规范性文件”，因此，标准化的对象是某个范围内共同使用和重复使用的事物。

养老服务业内部组成要素数量巨大、关系复杂，其中具有共同使用和重复使用特点的内容都是标准化的对象，也是养老服务标准体系的组成要素，包括服务机构、服务人员、服务行为、服务质量、服务环境与场所、设施设备。

（五）模型搭建

根据系统工程原理，我们将养老服务标准体系建设定位于分布领域、标准类别、标准级别、标准约束力 4 个维度，在此构建起养老服务标准体系模型。

1. 分布领域

目前，我国没有关于“养老服务业”业务领域划分的明确表述，《国民经济行业分类》（GB/T 4754-2011）亦未将养老服务业视为一个独立的行业。本报告通过对国内外养老服务业现状及标准化建设现状的梳理，按照立足本国实际、适当参考国际的原则，将养老服务业标准划

分为 3 大领域，具体包括：

（1）基础通用标准

在养老服务业范围内，作为其它标准的基础并普遍使用的、具有广泛指导意义的标准。

（2）服务管理标准

按照提供服务地点和方式的不同，分为机构标准和社区居家标准，用于规范政府和社会力量为老年人提供养老服务的标准。

（3）支撑保障标准

用于支撑养老服务业开展各项业务活动的标准。

2. 标准类别

从标准类别角度而言，养老服务标准体系应包括 5 类标准，其中：

（1）服务标准

针对与服务对象接触面上的各项养老服务工作而制定的标准。

（2）管理标准

针对养老服务业中需要协调统一的管理事项制定的标准。

（3）工作标准

为实现整个工作过程的协调、提高工作质量和工作效率，针对工作岗位、作业方法、人员资质要求等制定的标准。

（4）技术标准

针对养老服务业标准化领域中需要协调统一的技术事项所制定的标准。

（5）产品标准

针对支撑养老服务业发展的硬件产品而制定的标准。

3. 标准级别

从标准级别角度，养老服务标准体系应由国家标准、行业标准、地方标准、团体标准、企业标准 5 类标准组成，其中：对于需要在全国范围内统一的技术要求，应制定国家标准；对于没有国家标准而又需要在养老服务行业中统一的技术要求，可以制定行业标准；除国家标准与行业标准之外，为满足各地区养老服务业特殊需求，可在充分考虑地方经济社会发展现状与当地养老服务业特点的基础上，制定地方标准；根据产业化推广需求由社会组织、联盟制定团体标准；养老机构可针对本单位管理与服务需求，可制定企业标准。

4. 标准约束力

从标准约束力角度，养老服务标准体系由强制性标准和推荐性标准 2 类标准组成。

《中华人民共和国标准化法》规定国家标准、行业标准分为强制性标准和推荐性标准。保障人体健康，人身、财产安全的标准和法律、行政法规规定强制执行的标准是强制性标准，其他标准是推荐性标准。强制性标准是所有相关方都必须严格遵守的，而推荐性标准则是鼓励各相关方积极采用。

作为服务类标准体系，养老服务标准体系应以推荐性标准为主，其中对于保障老年人身体健康、财产安全的内容则应制定强制性标准。

基于以上四个维度，我们搭建起养老服务标准体系模型（如图 2 所示）。

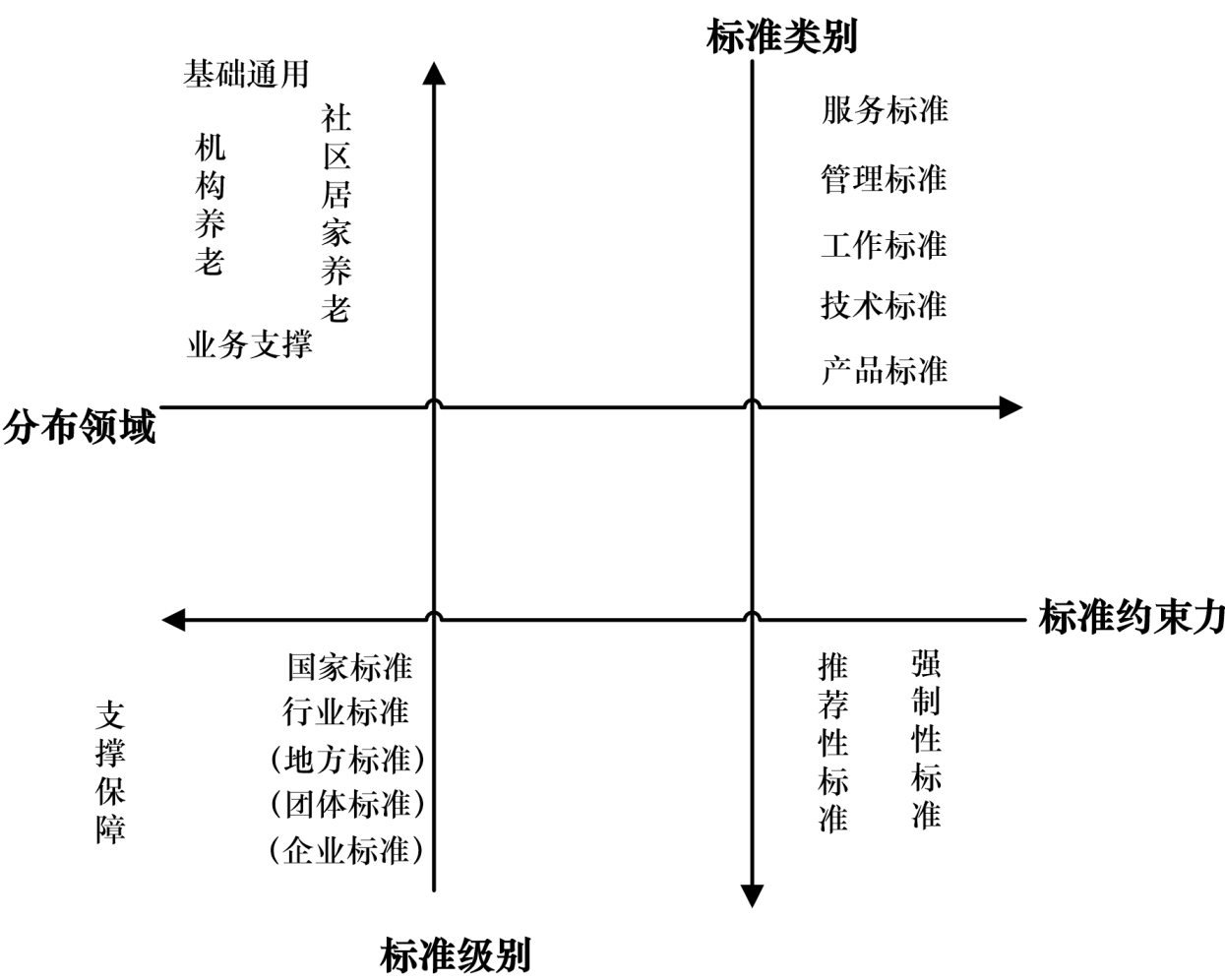


图 2：标准体系模型图

该模型明确了建立养老服务标准体系时应考虑的因素及其内在结构，为后续搭建养老服务标准体系结构图、编制养老服务业标准明细

表奠定基础。

（六）标准体系框架设计

标准体系是一定范围内的一系列标准按其内在联系形成的科学有机整体。作为养老服务业标准的系统集成，养老服务标准体系应布局合理、领域完整、逻辑明确、功能完善，满足养老服务业对标准化的总体配置需求。

从养老服务业的现实需求出发, 基于养老服务标准体系模型图, 首先梳理出养老服务标准体系各板块的逻辑关系图 (如图 3 所示)。

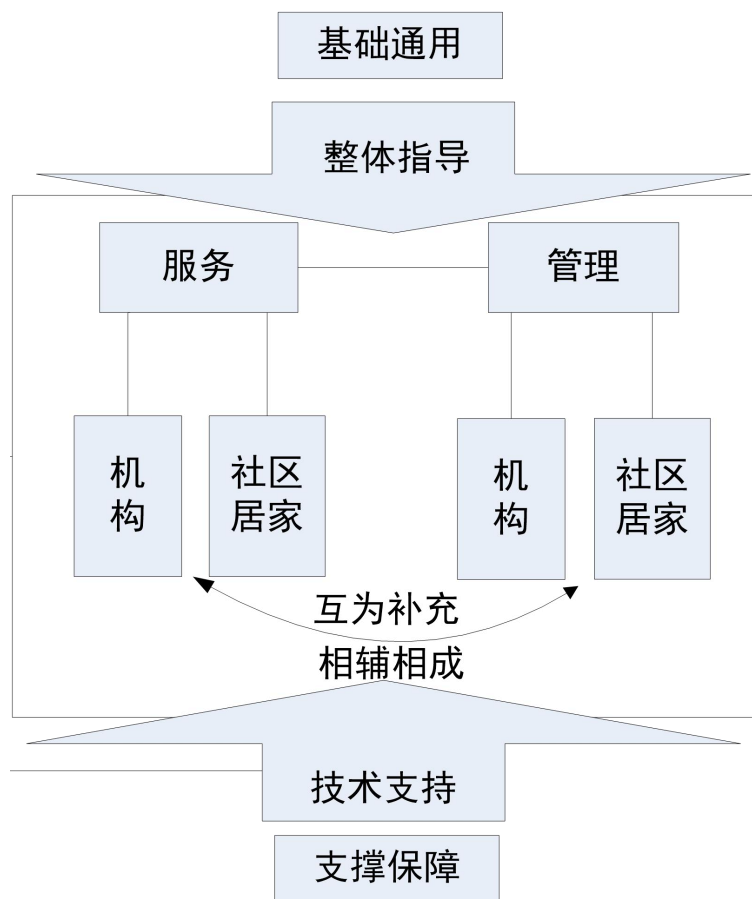


图 3: 养老服务标准体系板块逻辑图

以此为基础,按照层次分析法将各版块及其内部分版块按照逻辑关系进行排列组合,以标准体系框架图通用的树形层次结构表达各(分)

板块的内在联系，母节点层次以反映养老服务业标准化建设工作抽象性和共性的标准为主，子节点层次所包含的标准则更多地体现养老服务业标准化建设工作的具体性和差异性，由此得到养老服务标准体系框架图（如图 4 所示）。

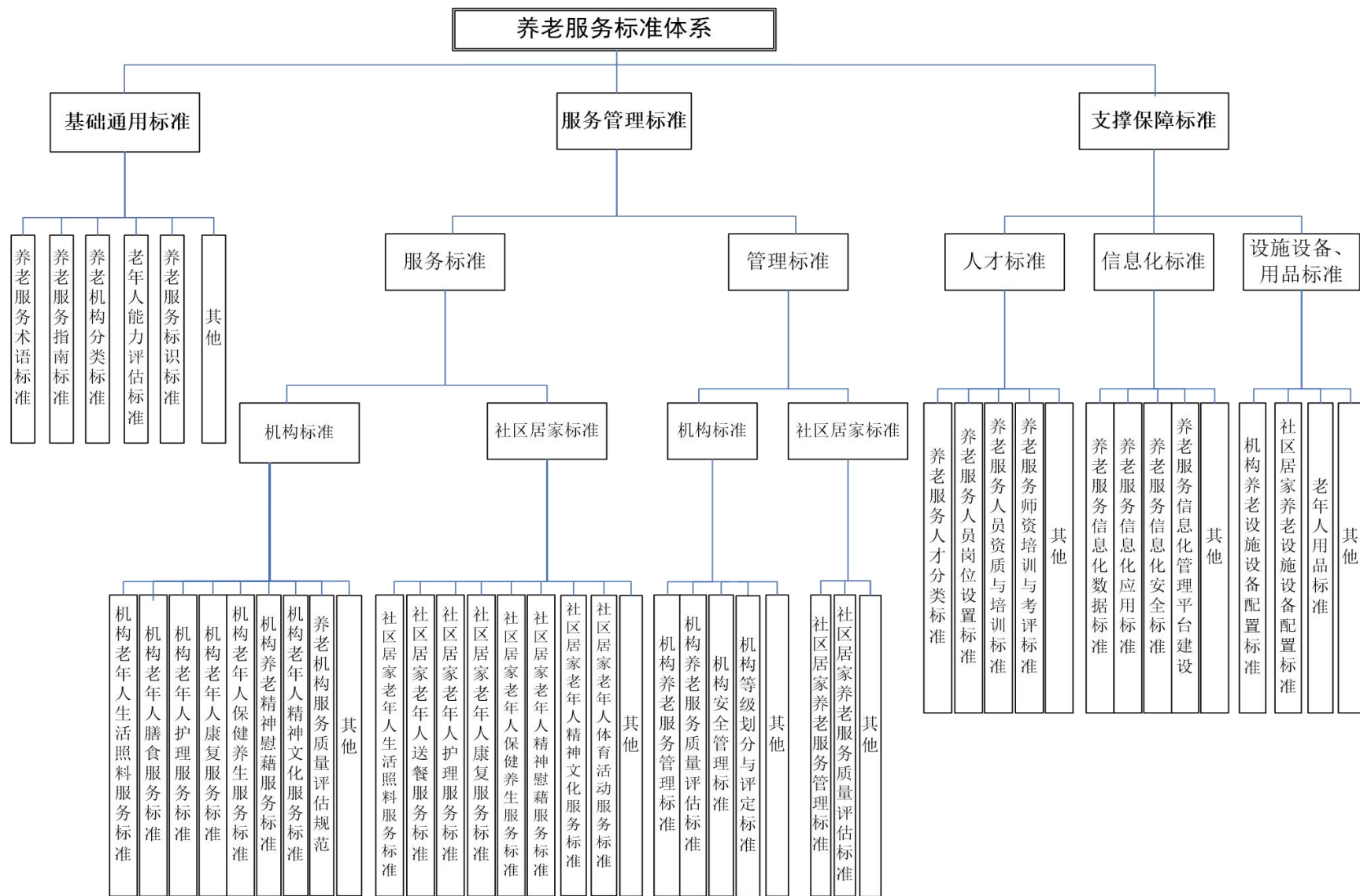


图 4：养老服务标准体系框架图

如上图所示，将养老服务标准体系分为 3 个分体系，即养老服务基础通用标准分体系、服务管理标准分体系、支撑保障标准分体系。

1. 养老服务基础通用标准分体系

养老服务基础通用标准分体系包括术语标准、指南标准、分类标准、服务标识标准、老年人能力评估标准、标示标准等 6 个子体系。

2. 服务管理标准分体系

服务管理标准分体系包括服务标准和管理标准两个子体系。根据服务地点和服务方式的不同，每个子体系分为机构标准和社区居家标准。

其中，服务标准子体系中，机构标准包括机构老年人生活照料服务标准、机构老年人膳食服务标准、机构老年人护理服务标准、机构老年人康复服务标准、机构老年人保健养生服务标准、机构老年人精神慰藉服务标准、机构老年人精神文化服务标准、养老机构服务质量评估规范等细目；社区居家标准包括社区居家老年人生活照料服务标准、社区居家老年人送餐服务标准、社区居家老年人护理服务标准、社区居家老年人康复服务标准、社区居家保健养生服务标准、社区居家老年人精神慰藉服务标准、社区居家老年人精神文化服务标准、社区居家老年人体育活动服务标准等细目。

管理标准子体系中，机构标准包括机构养老服务管理标准、养老机构服务质量评估标准、机构安全管理标准、机构等级划分与评定标准等细目；社区居家标准包括社区居家养老服务管理标准、社区居家养老服务服务质量评估标准等细目。

3. 支撑保障标准分体系

支撑保障标准分体系包括养老服务信息化标准、养老服务人才标准和养老服务设施设备、老年人用品标准 3 个子体系。养老服务信息化标准包含养老服务信息化数据标准、养老服务信息化应用标准、养老服务信息化安全标准、养老服务信息化管理平台建设标准等细目；养老服务人才标准子体系包含养老服务人才分类标准、养老服务人员岗位设置标准、养老服务人员资质与培训标准、养老服务师资培训与考评标准等细目；设施设备、用品标准子体系包含养老机构设施设备配置、社区居家养老设施设备配置、老年人用品分类标准等细目。

（七）标准明细表梳理

在养老服务标准体系框架构建完成的基础上，借助标准化基本原理，运用服务业标准化建设工作方法，以满足我国养老服务业标准化现实需求为出发点，借鉴国内外先进实践经验，结合目前发布实施及正在研制过程中的养老服务业相关标准，从服务提供者、老年人、合同协议、支付交付、服务结果、服务环境、设备用品、补救措施、沟通协作等服务

标准研制核心要素方面梳理出数十项标准，如附录 9 所示。

考虑到我国各地区养老服务供给现状存在差异，因此，作为我国养老服务业标准制修订工作的顶层设计，在标准明细表梳理中，以国家标准、行业标准、团体标准为主。

综上所述，标准化建设是推动我国养老服务业科学发展的重要技术支撑，今后，应紧密围绕建立的养老服务标准体系，充分运用系统方法，发挥体系的系统效应，加强对养老服务业标准的制定、使用和管理工作的，充分发挥标准化工作在养老服务业中的战略性和基础性作用，大力推进我国养老服务业标准化建设工作，确保养老服务业又好又快的发展。

附录 1：国际标准化组织（ISO）养老服务业标准汇总表

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
1	ISO/IEC TR 19765:2007	Information technology -- Survey of icons and symbols that provide access to functions and facilities to improve the use of information technology products by the elderly and persons with disabilities	信息技术——促进老年人及残疾人使用信息技术产品的图形符号调查
2	ISO/IEC TR 19766:2007	Information technology -- Guidelines for the design of icons and symbols accessible to all users, including the elderly and persons with disabilities	信息技术——方便所有使用者包括老年人及残疾人使用的图形符号设计指南
3	ISO 7001:2007/ CD Amd 26	Symbol PI TF 022: Priority seats for elderly people	老年人优先座位
4	ISO 7001:2007/ CD Amd 31	Symbol PI PF 055: Priority facilities for elderly people	老年人优先设施
5	ISO/IEC 10779:2008	Information technology -- Office equipment accessibility guidelines for elderly persons and persons with disabilities	信息技术——老年人及残疾人用办公设备可用性指南
6	ISO/IEC	Information technology -- Future keyboards and other	信息技术——未来键盘和其他

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
	TR 15440:2005	associated input devices and related entry methods	输入设备和相关输入法
7	ISO/TR 22411:2008	Ergonomics data and guidelines for the application of ISO/IEC Guide 71 to products and services to address the needs of older persons and persons with disabilities	应用 ISO/IEC 71 号指南的产品与服务的人类工效学数据和准则，以满足老年人和残疾人的需求
8	ISO/IEC Guide 71:2001	Guidelines for standards developers to address the needs of older persons and persons with disabilities	标准制定考虑老年人及残疾人的需求
9	ISO/IEC 10779:2008	Information technology -- Office equipment accessibility guidelines for elderly persons and persons with disabilities	信息技术——考虑老年人和残疾人的办公设备使用指南
10	ISO 24502	Ergonomics - Accessible design - Specification of age-related relative luminance in visual signs and displays	人类工效学——无障碍设计——与年龄有关的相对亮度视觉标志和显示

附录 2： 欧盟养老服务业标准汇总表

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
1	CEN/TR 15894:2009	Building hardware—Door fittings for use by children, elderly and disabled people in domestic and public buildings	建筑五金——考虑儿童、老年人及残疾人的住宅和公共建筑上门配件的使用
2	CEN ISO/TR 22411:2011	Ergonomics data and guidelines for the application of ISO/IEC Guide 71 to products and services to address the needs of older persons and persons with disabilities	应用 ISO/IEC 71 号指南的产品与服务的人类工效学数据和准则，以满足老年人和残疾人的需求
3	CWA 45546-1:2004	Guidelines to standardizes of Collective Transport Systems - Needs of older people and persons with disabilities - Part 1: Basic Guidelines	集中运输系统指导方针——考虑老年人和残疾人的需求- 1 部分：基本指南
4	EN ISO 24502	Ergonomics - Accessible design - Specification of age-related relative luminance in visual signs and displays	人类工效学——无障碍设计——与年龄有关的相对亮度视觉标志和显示
5	FprCEN/TS 16118	Sheltered housing - Requirements for services for older people provided in a sheltered housing scheme	住房服务——向老年人提供住房项目服务要求

附录 3：日本养老服务业国家标准汇总表

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
1	JIS S 0011: 2000	Guidelines for all people including elderly and people with disabilities -- Marking tactile dots on consumer products	老年人及残疾人指南——消费产品上的触觉点的标记
2	JIS S 0012: 2000	Guidelines for all people including elderly and people with disabilities -- Usability of consumer products	考虑老年人及残疾人在内的指南——消费产品的使用
3	JIS S 0013: 2011	Guidelines for the elderly and people with disabilities -- Auditory signals on consumer products	考虑老年人及残疾人在内的指南——消费产品的听力符号
4	JIS S 0014: 2003	Guidelines for the elderly and people with disabilities -- Auditory signals on consumer products -- Sound pressure levels of signals for the elderly and in noisy conditions	老年人及残疾人指南——消费品上的听力符号-在吵杂环境下考虑老年人听觉的声压信号
5	JIS S 0021: 2000	Guidelines for all people including elderly and people with disabilities -- Packaging and receptacles	老年人及残疾人指南——包装与容器

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
6	JIS S 0022: 2001	Guidelines for all people including elderly and people with disabilities -- Packaging and receptacles -- Test methods for opening	老年人及残疾人指南——包装与容器的开启试验方法
7	JIS S0022-3-2007	Guidelines for older persons and persons with disabilities -- Packaging and receptacles -- Tactile indication for identification	老年人和残疾人用指南——包装和容器——识别用触摸标志
8	JIS S0022-4-2007	Guidelines for older persons and persons with disabilities -- Packaging and receptacles -- Evaluation method by user	老年人和残疾人用指南——包装和容器——使用者的评估方法
9	JIS S 0023: 2002	Guidelines for designing of clothes in consideration of the elderly people	考虑老年人的服装设计指南
10	JIS S0023-2-2007	Guidelines for older persons -- Designing of clothes -- Shape and use of buttons	老年人用指南——衣服的设计——扣子的形状和使用

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
11	JIS S0024-2004	Guidelines for older persons and persons with disables -- Housing equipments	老年人和残疾人指南——住房设备
12	JIS S0025-2011	Guidelines for older persons and persons with disabilities -- Packaging and receptacles -- Tactile warnings of danger -- Requirements	老年人和残疾人指南——包装和容器——危险的触觉警告——要求
13	JIS S0026-2007	Guidelines older persons and persons with disabilities -- Shape, colour, and arrangement of toilet operation equipmentand appliance in public rest room	老年人和残疾人用指南——公共洗手间内抽水马桶操作设备和器具的形状、颜色、和布置
14	JIS S 0031: 2004	Guidelines for the elderly and people with disabilities -- Visual signs and displays -- Specification of age-related relative luminance and its use in assessment of light	老年人及残疾人指南——视觉设计与展示-与年龄相关的照明及采光评价规范

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
15	JIS S 0032: 2003	Guidelines for the elderly and people with disabilities -- Visual signs and displays -- Estimation of minimum legible size for a Japanese single character	老年人及残疾人指南——视觉设计与展示-考虑日本单字符最低清辨度的估算
16	JIS S0033-2006	Guidelines for the elderly and people with disabilities -- Visual signs and displays -- A method for colour combinationsbased on categories of fundamental colours as a function ofage	老年人和残疾人用指南——视觉标牌及显示器——基于基本颜色的种类作为年龄功能的颜色化合物的一种方法
17	JIS S0041-2010	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Operability of vending machine	老年人和残疾人用指南——自动贩卖机的可操作性
18	JIS S0042-2010	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Considerations and apparatuses for accessible meetings	老年人和残疾人用指南——可达会议用注意事项和仪器

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
19	JIS T0901-2011	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Information presentation using electronic guiding and wayfinding system	老年人和残疾人用指南——使用电子引导和空间导向系统的信息描述
20	JIS T0921-2006	Guidelines for all people including older persons and persons with disabilities -- Methods of displaying braille sign--Public facility	所有用户包括老年人和残疾人用指南——展示盲人用点字符号的方法——公共设施
21	JIS T0922-2007	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Information content, shapes and display methods of tactile guide maps	老年人和残疾人用指南——触摸指南地图的信息内容、形状和显示方法
22	JIS T0923-2009	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Methods of displaying braille sign -- Consumer products	老年人和残疾人用指南——展示盲人用点字符号的方法——消费品

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
23	JIS X8341-1-2010	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Information and communications equipment, software andservices -- Part 1: Common Guidelines	老年人和残疾人指南——信息和通信设备、软件和服务——第 1 部分：通用指南
24	JIS X8341-2-2004	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Information and communications equipment, software andservices -- Part 2: Information processing equipment	老年人和残疾人指南——信息和通信设备、软件和服务——第 2 部分：信息处理设备
25	JIS X8341-3-2010	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Information and communications equipment, software andservices -- Part 3: Web content	老年人和残疾人用指南——信息和通信设备、软件和服务——第 3 部分：网络内容
26	JIS X8341-4-2005	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Information and communications equipment, software andservices -- Part 4: Telecommunications equipment	老年人和残疾人用指南——信息和通信设备、软件和服务——第 4 部分：远程通信设备

序号	标准号	标准英文名称	标准中文名称
27	JIS X8341-5-2006	Guidelines for older persons and persons with disabilities --Information and communications equipment, software and services -- Part 5: Office equipment	老年人和残疾人用指南——信息和通信设备、软件和服务——第 5 部分：办公设备
28	JIS X8341-7-2011	Guidelines for older persons and persons with disabilities——Information and communications equipment, software and services——Part 7: Accessibility settings	老年人和残疾人指南——信息和通信设备、软件和服务——第 7 部分：无障碍环境
29	JIS Z8071-2003	Guidelines for standards developers to address the needs of older persons and persons with disabilities	解决老年人和残疾人需求的标准制定单位指南

附录 4：全国社会福利标准化技术委员会归口标准汇总表（按照标准号/计划号排序）

序号	标准号（计划号）	标准名称
1	MZ008—2001	《老年人社会福利机构基本规范》
2	MZ009—2001	《残疾人社会福利机构基本规范》
3	MZ010—2001	《儿童社会福利机构基本规范》
4	MZ/T 032-2012	《养老机构安全管理》
5	MZ/T 001-2013	《老年人能力评估》
6	GB/T29353-2012	《养老机构基本规范》
7	20090119-T-314	《社区居家养老服务基本规范》
8	20076440-T-314	《养老机构服务标准体系要求、评价与改进》
9	20076441-T-314	《养老机构服务标准体系》
10	20076442-T-314	《养老机构等级划分与评定》
11	20076443-T-314	《养老机构老年人健康评估服务规范》
12	20076444-T-314	《养老机构医务室服务质量控制规范》
13	20076445-T-314	《养老机构院内感染控制规范》

序号	标准号（计划号）	标准名称
14	20120699-T-314	《养老机构分类与命名》
15	MZ2012-T-011	《养老机构设施设备配置》

附录 5：2011 年养老服务业领域国家级服务标准化试点项目汇总表

省份	项目名称	承担单位	年度
北京市	四季青镇敬老院养老服务业标准化试点	北京市海淀区四季青镇敬老院	2011
	北京市养老服务业标准化试点	北京市第五社会福利院	2011
江苏省	江苏省启东市养老服务业标准化试点	启东市人民政府、启东市民政局、南通市启东质量技术监督局	2011
安徽省	合肥市老年公寓养老服务业标准化试点	合肥市老年公寓	2011
广东省	广东省中山市养老服务业标准化试点	中山市民政局	2011
四川省	四川成都市成华区养老服务业标准化试点	成都市成华区人民政府	2011
宁夏回族自治区	宁夏灵武市养老服务业标准化试点	宁夏灵武市中心敬老院	2011

附录 6：2014 年中国社会福利协会养老服务机构标准化建设试点单位汇总表

序号	全国养老服务标准化建设试点单位名称	规模、任务	所属单位及通信地址、邮政编码
1	北京海淀区和熹会老年公寓	总建筑面积约 2.2 万平米，内设 200 套居住单	冷泉林语山庄 15 号楼
2	北京乐成老年事业投资有限公司	注册资金 1.7 亿元人民币，是一家专注于养老产业开发、投资、运营与管理的综合机构	朝阳区百子湾南二路 92 号
3	广东省广州市老人院	全院占地面积 80565 平方米，建筑面积 35000 平方米，现有床位 900 张	广州市白云区钟落潭上水
4	广东省广州市荔湾区颐养和养老豪庭公寓	占地面积 12000 平方米，其中建筑面积 16000 多平方米	广州市荔湾区东漖南路金沙东区
5	湖北省武汉市江汉区社会福利院	建筑面积 15096.74 平方米的 1 号公寓服务楼，3 栋 7 层、面积达 8035 平方米的 2、3、4 号公寓服务大楼	武汉市江汉区常腾街 10 号

6	江苏省老年公寓	总建筑面积近 6 万平方米，总床位 870 张	江苏省南京市集庆门大街 269 号
7	江苏省苏州市社会福利总院	占地面积 6 万平方米，总建筑面积 8.36 万平方米，设计总床位 1500 张，总投资 4.28 个亿	苏州市相城区新福路 700 号
8	黑龙江省哈尔滨市安康社会福利院	占地 10.8 万平方米，工程投资 1.8 亿元，设计床位 2100 张	哈尔滨呼兰区利民开发区安康路 3 号
9	黑龙江省海员总医院	楼高 20 层，投资总额 1 亿 3800 万，占地面积 25448 平方米，开放床位 1000 张	哈尔滨市利民开发区学院路群英街
10	四川省成都市第二社会福利院	距市中心 15 公里，占地面积 38581.83 平方米，床位 560 张	成都市龙泉驿区西河镇开元南路
11	天津市养老院	占地面积 35 亩，现有床位 850 张	天津市咸阳路 52 号
12	天津市武清区第二养老院	占地面积 23000 平方米，床位数 600 张	天津市武清区杨村镇徐官屯街与武宁路交叉口东 300 米

13	山东省临邑县阳光佳苑福利服务中心	由政府投资 1.5 亿元建设，占地 90 余亩，总建筑面积 5.6 万平方米，安置床位 1800 余张	山东省德州市临邑县城北广德大街 9 号
14	辽宁省沈阳市养老服务中心	总建筑面积 26.9 万平方米，总用地面积 23 万平方米，床位数 5,813 张	沈阳市棋盘山开发区满堂街道下水泉路 1200 号
15	辽宁省营口经济技术开发区亲和源公益养老中心	总占地 40 万平方米，建筑面积 45 万平方米，总计划投入 20 亿元将满足 1 万名老人入住	营口市经济技术开发区望儿山大街
16	内蒙古鄂尔多斯中华情老年公寓	总投资 4 亿元人民币，总建筑面积 7 万平方米	鄂尔多斯市东胜区罕台镇
17	内蒙古鑫海颐和城养老运营服务有限公司	总占地面积 1200 亩，建筑面积 35 万平方米，总投资 20 亿元人民币	鄂尔多斯市东胜区罕台镇
18	内蒙古鄂尔多斯市东胜区福利中心	总建筑面积 38534 平米，占地面积 81 亩	鄂尔多斯市东胜区罕台镇

19	贵州省贵阳市第二福利院	占地面积 38547 平方米 ， 建筑面积 6274 平方米	贵阳市二福路 7 号
20	河南省新乡元海颐康颐 和源养老公寓	占地面积约 70 亩，总建筑面积 31000 平方米	新乡市新长北线 168 号

附录 7：“十二五”前期我国养老服务业地方标准汇总表（不完全统计）（按照标准号排序）

序号	标准号	标准名称	发布地区	标准性质	状态	分布领域
1	DB11/T 148-2008	《养老机构服务质量规范》	北京市	推荐性	已发布	服务管理
2	DB11/T 149-2008	《养老机构院内感染控制规范》	北京市	推荐性	已发布	服务管理
3	DB11/T 219-2004	《养老机构服务质量星级划分与评定》	北京市	推荐性	已发布	服务管理
4	DB11/T 220-2004	《养老机构医务室服务质量控制规范》	北京市	推荐性	已发布	服务管理
5	DB11/T 303-2005	《养老机构标准体系要求、评价与改进》	北京市	推荐性	已发布	服务管理
6	DB11/T 304-2005	《养老机构标准体系技术标准、管理标准和工作标准》	北京市	推荐性	已发布	服务管理
7	DB11/T 305-2005	《养老机构老年人健康评估服务规范》	北京市	推荐性	已发布	服务管理
8	DB13/T 1194-2010	《医院、养老院、福利院、幼儿园消防安全“四个能力”建设指南》	河北省	推荐性	已发布	服务管理
9	DB13/T 1185-2010	《养老机构服务质量规范》	河北省	推荐性	已发布	服务管理
10	DB31/T 461-2009	《社区居家养老服务规范》	上海市	推荐性	已发布	服务管理

序号	标准号	标准名称	发布地区	标准性质	状态	分布领域
11	DB32/T 482-2001	《社区服务养老服务规范》	江苏省	推荐性	已发布	服务管理
12	DB32/T 1644-2010	《居家养老服务规范》	江苏省	推荐性	已发布	服务管理
13	DB3301/T-2008	《居家养老服务与管理规范》	杭州市	推荐性	已发布	服务管理
14	DB35/T 1104-2011	《社区居家养老服务规范》	福建省	推荐性	已发布	服务管理
15	DB37/T 1111-2008	《家政服务居家养老服务质量规范》	山东省	推荐性	已发布	服务管理
16	DB37/T 1598.1-2010	《家政培训服务规范第 1 部分：居家养老》	山东省	推荐性	已发布	服务管理
17	DB41/T 595-2009	《养老护理员等级规定及服务规范》	河南省	推荐性	已发布	基础通用
18	DB63/ 944.5-2010	《消防安全四个能力建设第 5 部分：医院、养老院、福利院、幼儿园》	青海省	推荐性	已发布	服务管理
19	DB64/T 592-2010	《医院、养老院、福利院、幼儿园消防安全“四个能力”建设标准》	宁夏回族自治区	推荐性	已发布	服务管理

附录 8：我国养老服务业国家标准、行业标准汇总表（按标准号/计划号排序）

序号	标准号（计划号）	标准名称	标准性质	标准级别	状态	分布领域
1	GB/T 50340-2003	《老年人居住建筑设计标准》	推荐性	国家标准	已发布	支撑保障
2	GB/T29353-2012	《养老机构基本规范》	推荐性	国家标准	已发布	服务管理
3	20076440-T-314	《养老机构服务标准体系要求、评价与改进》	推荐性	国家标准	制定中	服务管理
4	20076441-T-314	《养老机构服务标准体系》	推荐性	国家标准	制定中	服务管理
5	20076442-T-314	《养老机构等级划分与评定》	推荐性	国家标准	制定中	服务管理
6	20076443-T-314	《养老机构老年人健康评估服务规范》	推荐性	国家标准	制定中	服务管理
7	20076444-T-314	《养老机构医务室服务质量控制规范》	推荐性	国家标准	制定中	服务管理
8	20076445-T-314	《养老机构院内感染控制规范》	推荐性	国家标准	制定中	服务管理
9	20090119-T-314	《社区居家养老服务基本规范》	推荐性	国家标准	制定中	服务管理

序号	标准号（计划号）	标准名称	标准性质	标准级别	状态	分布领域
10	MZ 008-2001	《老年人社会福利机构基本规范》	强制性	行业标准	已发布	服务管理
11	MZ/T 032-2012	《养老机构安全管理》	推荐性	行业标准	已发布	服务管理
12	MZ/T 001-2013	《老年人能力评估》	推荐性	行业标准	已发布	基础通用
13	JGJ 122-1999	《老年人建筑设计规范》	强制性	行业标准	已发布	支撑保障
14	20120699-T-314	《养老机构分类与命名》	推荐性	国家标准	制定中	基础通用
15	MZ2012-T-011	《养老机构设施设备配置》	推荐性	行业标准	制定中	支撑保障
16	建标 143-2010	《社区老年人日间照料中心建设标准》	推荐性	行业标准	已发布	支撑保障
17	建标 144-2010	《老年养护院建设标准》	推荐性	行业标准	已发布	支撑保障

附录 9：养老服务标准体系标准明细表

分体系	子体系（细目）	标准名称	标准级别	标准性质	标准类别	标准状态
养老服务基础通用标准	术语标准	养老服务基本术语	行标	推荐	管理	待制定
		其他.....				
	指南标准	养老机构服务标准体系	国标	推荐	管理	制定中
		养老机构服务标准体系要求、评价与改进	国标	推荐	管理	制定中
		养老服务机构标准化工作导则	行标	推荐	管理	待制定
		其他.....				
	分类标准	养老机构分类与命名	国标	推荐	管理	制定中
		养老服务项目类别	行标	推荐	管理	待制定
		养老服务设备用品名录标准	行标/团标	推荐	管理	待制定
		其他.....				

养老服务 基础通用 标准	老年人能力评 估标准	老年人能力评估	国标	推荐	管理	待升标
		老年人健康档案	行标	推荐	管理	制定中
		其他.....				
	标识标准	养老机构标识使用规范	行标	推荐	管理	待制定
		养老服务图形符号标识	行标	推荐	管理	待制定
		其他.....				

分体 系	子体系（细目）			标准 名称	标准 级别	标准 性质	标准 类别	标准 状态
服务 管理 标准	服务 标准	机构 标准	机构老年人生活	机构老年人生活照料服务规范	行标	推荐	服务	待制定
			照料服务标准	其他.....				
			机构老年人营养	机构老年人营养膳食服务规范	行标	推荐	服务	待制定
			膳食服务标准	其他.....				
			机构老年人护理	机构老年人护理服务规范	行标	推荐	服务	待制定
			服务标准	其他.....				

服务 管理 标准	服 务 标 准	机 构 标 准	机构老年人康复 服务标准	机构老年人康复服务规范	行标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			机构老年人保健 养生服务标准	机构老年人保健养生服务规范	行标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			机构老年人精神 慰藉服务标准	机构老年人精神慰藉服务规范	行标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			机构老年人精神 文化服务标准	机构老年人精神文化服务标准	行标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			养老机构服务质 量评估标准	养老机构服务质量评估规范	行标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			其他					
		社 区 居 家 标 准	社区和居家老年 人生活照料服务 标准	社区老年人日间照料服务规范	国标	推荐	服务	待制定
				居家老年人生活照料服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				其他.....				

服务 管理 标准	服务 标准	社区 居家 标准	社区和居家养老 送餐服务标准	社区老年人送餐服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				居家老年人送餐服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			社区居家老年人 护理服务标准	社区老年人护理服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				居家老年人护理服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			社区居家老年人 康复服务标准	社区老年人康复服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				居家老年人康复服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			社区居家老年人 保健养生服务标 准	社区老年人保健养生服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				居家老年人保健养生服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
			社区居家老年人 精神慰藉服务标 准	社区老年人精神慰藉服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				居家老年人精神慰藉服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				其他.....				

服务 管理 标准	服务 标准	社区 居家 标准	社区居家老年人 精神文化服务标 准	社区老年人精神文化服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				社区老年人精神文化服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
		社区 居家 标准	社区居家老年人 体育活动服务标 准	社区老年人体育活动服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				社区老年人体育活动服务规范	团标	推荐	服务	待制定
				其他.....				
		其他						
	管理 标准	机构 标准	机构养老服务管 理标准	养老机构基本规范	国标	强制	管理	待升标
			机构养老服务质 量评估标准	养老机构服务质量评估	行标	推荐	技术	待制定
			机构安全管理标 准	养老机构安全管理	国标	强制	管理	待升标

服务 管理 标准	管理 标准	机构 标准	机构等级划分与 评定标准	养老机构等级划分与评定	国标	推荐	管理	制定中
			其他					
		社区 居家 标准	社区居家养老服 务管理标准	社区居家养老服务基本规范	国标	推荐	管理	制定中
				社区老年人日间照料中心服务基 本要求	国标	推荐	管理	制定中
				其他.....				
			社区居家养老服 务质量评估标准	社区居家养老服务质量评估	行标	推荐	技术	待制定
				居家养老风险评估	行标	推荐	管理	待制定
				其他.....				
			其他					

分体系	子体系（细目）		标准名称	标准级别	标准性质	标准类别	标准状态
支撑保障标准	养老服务信息化标准	养老服务信息化数据标准	养老服务信息数据集分类与编码规则	行标/团标	推荐	技术	待制定
			养老服务信息数据集元数据规范	行标/团标	推荐	技术	待制定
			养老服务信息数据元标准化规则（系列）	行标/团标	推荐	技术	待制定
			养老服务信息数据模式描述指南	行标/团标	推荐	技术	待制定
			社区养老服务信息数据标准规范	行标/团标	推荐	技术	待制定
			其他.....				
		养老服务信息化应用标准	养老服务信息处理通则	行标	推荐	管理	待制定
			养老机构信息化管理规范	行标	推荐	管理	待制定
			养老服务归档信息分类	行标	推荐	管理	待制定
			老年人健康档案架构与数据	行标/团标	推荐	管理	待制定
			其他.....				

支撑保障标准	养老服务信息化标准	养老服务信息化安全标准	养老服务信息服务要求考虑隐私保护需求	行标	推荐	管理	待制定
			其他.....				
		养老服务信息化管理平台建设标准	养老服务机构信息化管理平台建设规范	行标	推荐	技术	待制定
			居家养老服务平台信息互联基本要求	国标	推荐	技术	待制定
			其他.....				
		其他					
	养老服务人才标准	养老服务业人才分类标准	养老服务业人才分类	国标	推荐	管理	待制定
			其他.....				
		养老服务人员岗位设置标准	养老机构岗位设置及人员配备标准	行标	推荐	工作	待制定
			养老服务业中级技术人员岗位资质标准	国标	推荐	工作	待制定

支撑保障标准	养老服务人才标准	养老服务人员岗位设置标准	养老服务业高级技术人员岗位资质标准	国标	推荐	工作	待制定
			其他.....				
		养老服务人员资质与培训标准	养老服务从业人员基本要求	行标	推荐	管理	待制定
			养老服务业专业技术人才职业技能培训课程标准	行标	推荐	管理	待制定
			养老服务人员培训指南	行标	推荐	管理	待制定
			其他.....				
		养老服务师资培训与考评标准	养老服务师资培训与考评	行标	推荐	管理	待制定
			其他.....				
		其他					
	设施设备、用品标准	养老机构设施设备配置标准	养老机构设施设备配置	行标	推荐	管理	制定中
			老年人居住建筑设计标准	国标	推荐	技术	已发布
			老年人建筑设计规范	行标	强制	技术	已发布

支撑保障标准	设施设备、用品标准	养老机构设施设备配置标准	老年人护理服务设施用品配置标准	团标	推荐	管理	待制定
			老年人康复服务设施用品配置标准	团标	推荐	管理	待制定
			老年人保健养生服务设施用品配置标准	团标	推荐	管理	待制定
			机构养老服务信息化基础设施建设标准	行标	强制	管理	待制定
			养老机构安全管理设施设备配置标准	国标	强制	管理	待制定
			其他.....				
		社区居家养老设施设备配置标准	社区居家养老设施设备配置	国标	推荐	管理	制定中
			社区老年人日间照料中心设施设备配置标准	国标	推荐	管理	制定中
			社区养老服务信息化基础设施建设标准	行标	强制	管理	待制定
			其他.....				

支撑保障标准	设施设备、用品标准	老年人用品标准	老年人用品设计	行标	推荐	技术	待制定
			老年人能力评估设备用品标准	行标	推荐	技术	待制定
			养老服务设施、用品分类与代码	行标	推荐	技术	待制定
			产品使用说明 考虑老年人需求	国标	推荐	基础	待制定
			老年产品设计可用性指南 第1部分：听觉	国标	推荐	技术	待制定
			老年产品设计可用性指南 第2部分：视觉	国标	推荐	技术	待制定
			老年产品设计可用性指南 第3部分：触觉	国标	推荐	技术	待制定
			老年产品可用性评价规范	国标	推荐	技术	待制定
			老年日常生活产品设计指南	国标	推荐	技术	待制定
			老年应急通讯设备设计指南	国标	推荐	产品	待制定
			老年人紧急救援系统基本要求	国标	强制	技术	待制定
			老年人用辅具通用要求	国标	推荐	产品	待制定
			老年人休闲健身产品标准	团标	推荐	产品	待制定
			老年人休闲健身产品安全指南	团标	推荐	产品	待制定

支撑保障标准	设施设备、用品标准	老年人用品标准	老年人文化娱乐产品标准	团标	推荐	产品	待制定
			老年人文化娱乐产品安全指南	团标	强制	产品	待制定
			老年人就餐用品标准	团标	推荐	产品	待制定
			老年人就餐用品安全指南	团标	强制	产品	待制定
			老年人体育活动设备用品标准	团标	推荐	产品	待制定
			老年人体育活动设备用品安全指南	团标	强制	产品	待制定
			其他.....				
		其他					