

全国养老服务机构高管人员远程教育培训项目介绍

（一）培训目标

通过培训使学员了解中国养老服务业发展趋势及国家相关政策、法律法规的重点要求，掌握养老服务业标准化建设、信息化建设、人才队伍建设的工作重点，了解和掌握养老服务机构各项专业化服务模式及实施服务过程标准化管理的方法，提高宏观思维能力、战略管理能力、科学管理能力、风险防范能力。

（二）培训对象

- 1、全国部分地区养老服务机构院长；
- 2、全国部分地区养老服务机构高层管理人员。

（三）培训内容

本项目培训内容共分三个单元：分别从全国养老服务业发展宏观形势分析及政策解读、养老服务机构专项服务管理、养老服务机构的质量管理三个方面设置课程，由20名政府主管部门、科研部门、实务管理机构的专家学者授课。

全国养老服务机构高管人员培训班 （远程教育班）课程表

	课程名称	学时	课程内容	授课教师	单位	职务、职称
	第一单元、全国养老服务业发展宏观形势分析及政策解读	由国家主管部委领导、行业组织领导授课。				
1	《老年人权益保障法》解读	3	《老年人权益保障法》	朱 勇	国家老龄办	副主任
2	《国务院关于加快发展养老服务业的若干	3	《国务院关于加快发展养老服务业的若干	王素英	民政部社会福利与慈善事业促进司	副司长

培 训 课 程		意见》解读		意见》			
	3	民政部《养老机构管理办法》解读	3	《养老机构管理办法》	张晓峰	民政部社会福利和慈善事业促进司老年人福利处	副处长
	4	民政部《养老机构设立许可办法》解读	3	《养老机构设立许可办法》	孙文灿	民政部社会福利和慈善事业促进司老年人福利处	副处长
	5	中国“十二五”时期养老服务业标准化建设形势与任务	3	养老服务标准化建设目标、主要任务及标准化相关知识介绍	冯晓丽	中国社会福利与养老服务协会	副会长兼秘书长
	6	全国养老服务信息化建设形势与任务分析	3	全国养老服务信息化建设(数据库、信息化平台的建立及相关技术标准的研发)	田兰宁	中国社会福利与养老服务协会养老服务信息化建设工作委员会	副秘书长、总干事
	第二单元、养老服务机构专项服务管理		由参与“全国社会养老服务体系建设和应用型科研项目”的专家团队讲授。				
	1	老年人康复服务管理模式	3	老年康复服务管理与指导	刘松怀	中国康复研究中心	副研究员
	2	老年人护理服务管理模式	3	老年人护理服务管理	尚少梅	北京大学护理学院	党委书记、教授
	3	老年人健康管理模式	3	老年人健康管理	郭 清	杭州师范大学	教 授
	4	失智老人专业照护服务管理模式	3	痴呆专业照护基本知识管理实务	洪 立	记 忆 健 康 360 工程	主 任
	5	老年人能力评估服务管理模式	3	养老服务机构老年人能力评估	谢 红	北京大学护理学院	副教授
	第三单元、养老服务机构的质管理		由从事养老服务管理研究的专家、学者及实务工作者讲授。				
	1	养老服务机构标准化管理实务	3	推进管理标准化的思路和方法	曹苏娟	北京市第一社会福利院	院 长
	2	养老服务机构	3	养老机构战略	刘利君	北京社会管	教 授

培 训 课 程		战略管理		管理框架及主要内容		理职业学院	
	3	养老服务机构人力资源管理	3	人力资源管理框架及主要内容	赵淑英	北京社会管理职业学院	教 授
	4	管理者领导力与团队文化建设	3	管理者领导力提升、团队文化建设	冯晓丽	中国社会福利与养老服务协会	副会长兼秘书长
	5	养老服务机构依法管理	3	养老机构依法管理重点	范 勇	天津市民政局社会福利处	原副处长
	6	养老服务机构意外风险防范管理	3	如何规避风险防止意外事故发生	张 雁	原中国社会福利与养老服务协会老年福利服务工作委员会	总干事
	7	养老服务机构安全质量管理	3	《养老机构安全管理》	雷 洋	全国社会福利服务标准化技术委员会	副总干事
	8	养老服务机构有关合同法问题研究	3	与养老机构有关的法律问题	刘 春	北京市律师协会合同法专业委员会	副主任
	9	老年人居住环境及适老建筑设计建设质量要求	3	老年人居住环境及适老建筑设计	邵 磊	清华大学建筑学院	党委副书记、教授
	合 计		60				

（四）培训方式

由各省、市的社会福利协会（或养老服务行业协会）牵头，负责本省市的学员报名等事宜，集中面授辅导等在中国社会福利与养老服务协会选定的养老服务实训基地进行。

充分运用已研发的高质量养老服务远程培训课程、在线互动的教学资源、线上线下的学习支持体系和能够灵活自主学习的教学管理平台，通过系统有效的管理，对学员开展规范化远程教育培训，具体培训方式如下：

1、在线学习：

（1）登录互联网，按教学计划实施线上学习；

（2）学员在学习过程中遇到问题（包括学习和网络技术等方面）可登陆答疑区，向教师提出请教；

（3）教师可在规定的时间内与学员互动答疑和难点、重点解析；

（4）教师可以组织专题讨论：选一个课题，大家讨论、答疑；

2、线下学习：学习阶段组织面授辅导，同时进行答疑和难点重点解析；

3、辅导方式

（1）在线辅导：教师每天在计划时间内解答学员发至答疑区的学习问题和技术问题；

（2）集中面授辅导：学员集中后，由讲师对重点理论课进行面授辅导及讨论座谈。

采用远程视频教学的方式，对学员进行在线培训学习，结合当地短期的集中辅导与考试。

（五）培训考核

经审核完成规定学时学习的学员，可参加结业考试，成绩合格者由中国社会福利与养老服务协会统一颁发《全国养老服务机构高级管理人员培训证书》。